

Algemene Voorwaarden Sacred Selfcare

Versie: 14 augustus 2026

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Sacred Selfcare: de onderneming van Irene de Vries, handelend onder de naam Sacred Selfcare.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst van Sacred Selfcare afneemt.

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijfs-, beroeps- of zelfstandige activiteit vallen.

Product: een door Sacred Selfcare aangeboden product, waaronder digitale producten en fysieke selfcareproducten.

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, zoals e-books, journals, werkboeken, downloads, meditaties en andere digitale bestanden.

Dienst: iedere door Sacred Selfcare aangeboden persoonlijke dienst, waaronder coaching, Selfcare Readings, tarot- en orakelreadings, energetische sessies, healings en andere vormen van persoonlijke begeleiding.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sacred Selfcare en de klant met betrekking tot de aankoop van een product of het afnemen van een dienst.

Schriftelijk: communicatie per e-mail of via een ander elektronisch communicatiemiddel waarmee de inhoud van de communicatie kan worden vastgelegd en bewaard.

Artikel 2 – Identiteit van Sacred Selfcare

Sacred Selfcare is de handelsnaam waaronder Irene de Vries haar activiteiten uitvoert.

Naam: Irene de Vries

Handelsnaam: Sacred Selfcare

Vestigingsadres: Jules Massenetstraat 45

E-mailadres: info@irededevries.nl

Telefoonnummer: +31653885174

KvK-nummer: 96943483

Btw-identificatienummer: [btw-nummer invullen, indien van toepassing]

Website: www.irenedevries.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door Sacred Selfcare.
 2. De Algemene Voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking gesteld op een wijze waarop de klant deze kan opslaan en later opnieuw kan raadplegen.
 3. Door een bestelling te plaatsen of een dienst te boeken, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden.
 4. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Sacred Selfcare en de klant zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
 5. Indien naast deze Algemene Voorwaarden specifieke voorwaarden voor een bepaald product of een bepaalde dienst gelden, worden deze vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.
-

Artikel 4 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Sacred Selfcare beschrijft haar producten en diensten zo duidelijk mogelijk, zodat de klant vooraf kan beoordelen wat wordt aangeboden.
 2. Een aanbod vermeldt, voor zover van toepassing, de belangrijkste kenmerken van het product of de dienst, de prijs en de wijze van levering of uitvoering.
 3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst of een dienst boekt en Sacred Selfcare deze bestelling of boeking bevestigt, dan wel zodra de betaling is ontvangen indien dit onderdeel is van het bestelproces.
 4. Sacred Selfcare bevestigt de bestelling of boeking elektronisch.
 5. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals duidelijke typ- of prijsfouten, binden Sacred Selfcare niet.
-

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. De actuele prijzen van producten en diensten worden vermeld op de website van Sacred Selfcare of vooraf aan de klant gecommuniceerd.
 2. De prijzen zijn inclusief btw indien en voor zover btw verschuldigd is, tenzij anders vermeld.
 3. Eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten, worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de klant meegedeeld.
 4. Betaling vindt plaats via de betaalmethode die tijdens het bestel- of boekingsproces wordt aangeboden.
 5. Sacred Selfcare kan voor diensten verlangen dat betaling vooraf plaatsvindt.
 6. Digitale producten worden geleverd nadat de betaling succesvol is ontvangen, tenzij anders aangegeven.
-

Artikel 6 – Digitale producten en digitale inhoud

1. Digitale producten van Sacred Selfcare kunnen onder andere bestaan uit e-books, journals, werkboeken, planners, gidsen, meditaties en andere digitale bestanden.
2. Na betaling ontvangt de klant het digitale product via de wijze die bij het betreffende product wordt vermeld, bijvoorbeeld via een downloadlink of per e-mail.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een geschikt apparaat, software en internetverbinding om het digitale product te kunnen gebruiken.
4. De klant ontvangt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het aangekochte digitale product.
5. Het is niet toegestaan een digitaal product van Sacred Selfcare zonder voorafgaande schriftelijke toestemming:
 - te kopiëren of te vermenigvuldigen voor anderen;
 - door te verkopen;
 - openbaar te verspreiden;
 - online beschikbaar te stellen;
 - met anderen te delen via sociale media, websites, groepen of andere kanalen;
 - geheel of gedeeltelijk commercieel te gebruiken.
6. Het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten op de digitale producten blijven bij Sacred Selfcare of haar licentiegevers.
7. Sacred Selfcare zorgt ervoor dat de digitale inhoud voldoet aan de overeenkomst en de eigenschappen heeft die de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten.
8. Indien een digitaal product door een technische fout niet toegankelijk is, zal Sacred Selfcare zich inspannen om het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen.

Artikel 7 – Fysieke producten

1. Voor fysieke producten geldt de productomschrijving zoals deze op het moment van aankoop op de website staat vermeld.
 2. Sacred Selfcare verpakt en verzendt bestellingen zorgvuldig.
 3. De verwachte levertijd wordt vóór of tijdens het bestelproces vermeld.
 4. Indien een product beschadigd of onjuist geleverd wordt, wordt de klant verzocht dit zo spoedig mogelijk na ontvangst te melden.
 5. Voor consumenten gelden de wettelijke regels met betrekking tot conformiteit, garantie en het herroepingsrecht.
 6. Voor producten waarvoor op grond van de wet een uitzondering op het herroepingsrecht geldt, wordt dit vooraf duidelijk vermeld.
-

Artikel 8 – Coaching en persoonlijke begeleiding

1. Sacred Selfcare biedt persoonlijke begeleiding op het gebied van zelfzorg, bewustwording, persoonlijke ontwikkeling, verbinding met jezelf en het ontwikkelen van passende selfcare-routines.
 2. Een coachingstraject kan bestaan uit één of meerdere sessies. De duur, inhoud, frequentie en prijs worden vooraf duidelijk met de klant besproken of vermeld bij het betreffende aanbod.
 3. Coaching is gericht op ondersteuning, bewustwording, reflectie en persoonlijke ontwikkeling.
 4. Sacred Selfcare kan geen garantie geven op een bepaald resultaat. Het resultaat van coaching is mede afhankelijk van de inzet, omstandigheden en keuzes van de klant.
 5. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, beslissingen en handelen.
 6. Coaching van Sacred Selfcare is geen vervanging voor medische, psychologische, psychiatrische of andere professionele zorg. Bij medische of psychische klachten wordt de klant geadviseerd contact op te nemen met een passende bevoegde professional.
-

Artikel 9 – Selfcare Readings, energetische en spirituele diensten

1. Sacred Selfcare kan onder andere Selfcare Readings, tarot- en orakelreadings, edelsteentherapie, energetische sessies, healings en andere spiritueel geïnspireerde vormen van begeleiding aanbieden.
 2. Deze diensten zijn bedoeld als ondersteuning bij persoonlijke reflectie, bewustwording en zelfzorg.
 3. Inzichten die tijdens een reading, coaching, energetische sessie of andere spirituele dienst worden verkregen, zijn niet bedoeld als medische, psychologische, juridische of financiële diagnose, behandeling of advies.
 4. Sacred Selfcare doet geen uitspraken of toezeggingen over toekomstige gebeurtenissen en geeft geen garantie dat een bepaalde uitkomst zal plaatsvinden.
 5. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de interpretatie en toepassing van de ontvangen inzichten.
-

Artikel 10 – Afspraken, annuleren en verzetten

1. Voor persoonlijke diensten wordt in overleg een datum en tijd afgesproken.
2. De klant kan een gemaakte afspraak tot **48 uur vóór de afgesproken aanvangstijd** kosteloos annuleren of verzetten.
3. Annulering of verplaatsing dient tijdig per e-mail of via een andere door Sacred Selfcare aangegeven wijze te worden doorgegeven.
4. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afgesproken aanvangstijd, of wanneer de klant zonder bericht niet verschijnt, kan Sacred Selfcare kosten in rekening brengen voor de gereserveerde tijd. Indien vooraf een specifiek annuleringsbedrag of percentage is vermeld, geldt dit bedrag, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Sacred Selfcare kan bij bijzondere omstandigheden, zoals een onverwachte noodsituatie, ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden, naar eigen inzicht besluiten om de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk kwijt te schelden of de afspraak kosteloos te verzetten.
6. De annuleringsvoorwaarden uit dit artikel gelden naast en met inachtneming van het wettelijke herroepingsrecht van consumenten.
7. Wanneer de klant gebruikmaakt van een wettelijk herroepingsrecht, gelden de bepalingen van artikel 11 en 12 van deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wettelijke regels.
8. Sacred Selfcare kan een afspraak in uitzonderlijke omstandigheden zelf verzetten. In dat geval wordt in overleg zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak gepland.

9. Indien Sacred Selfcare een afspraak niet kan uitvoeren en geen passende vervangende afspraak kan aanbieden, wordt het reeds betaalde bedrag voor de betreffende niet-uitgevoerde dienst terugbetaald.
-

Artikel 11 – Wettelijk herroepingsrecht voor consumenten

1. Wanneer een consument online of op afstand een overeenkomst sluit, heeft de consument in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
 2. Tijdens deze bedenktijd kan de consument de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen.
 3. De bedenktijd en het moment waarop deze ingaat, worden bepaald volgens de wettelijke regels die op het betreffende product of de betreffende dienst van toepassing zijn.
 4. Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, dient hij of zij Sacred Selfcare binnen de bedenktijd hiervan ondubbelzinnig op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld per e-mail.
 5. Na een geldige herroeping wordt het door de consument betaalde bedrag terugbetaald overeenkomstig de wettelijke regels.
 6. Voor producten en diensten waarvoor een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt, wordt dit vooraf duidelijk aan de consument meegedeeld.
-

Artikel 12 – Herroepingsrecht bij digitale inhoud

1. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, gelden specifieke wettelijke regels met betrekking tot het herroepingsrecht.
 2. Indien een klant een digitaal product direct tijdens de wettelijke bedenktijd wil ontvangen, zal Sacred Selfcare vooraf duidelijk om uitdrukkelijke toestemming vragen om met de levering te beginnen.
 3. De klant wordt daarbij duidelijk geïnformeerd dat het herroepingsrecht kan vervallen zodra aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
 4. Alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, kan de consument het herroepingsrecht verliezen zodra de levering van de digitale inhoud is begonnen.
 5. Indien niet aan deze voorwaarden is voldaan, blijft het wettelijke herroepingsrecht van toepassing.
-

Artikel 13 – Herroepingsrecht bij diensten

1. Voor diensten die online of op afstand door een consument worden geboekt, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
 2. Indien de consument wil dat Sacred Selfcare de dienst al tijdens deze bedenktijd uitvoert, kan de consument hier uitdrukkelijk om verzoeken.
 3. Indien de dienst tijdens de bedenktijd gedeeltelijk wordt uitgevoerd en de consument vervolgens rechtsgeldig herroept, kan Sacred Selfcare een evenredig bedrag in rekening brengen voor het gedeelte van de dienst dat reeds is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden hiervoor is voldaan.
 4. Indien een dienst volledig wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd, kan het wettelijke herroepingsrecht vervallen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige uitvoering binnen de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
 5. Sacred Selfcare zal bij online boekingen duidelijk aangeven wanneer een dienst op verzoek van de klant vóór het einde van de bedenktijd kan worden uitgevoerd.
 6. De in artikel 10 opgenomen annuleringsregeling van 48 uur staat los van de wettelijke bedenktijd. De wettelijke rechten van de consument blijven te allen tijde van toepassing.
-

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Sacred Selfcare ontwikkelde teksten, oefeningen, werkboeken, e-books, methodes, afbeeldingen, formats, materialen en andere content blijven eigendom van Sacred Selfcare of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. De Sacred Selfcare Methode en de bijbehorende inhoud mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid, onderwezen, verkocht of commercieel geëxploiteerd.
 3. Materiaal dat binnen een coachingstraject of andere dienst wordt verstrekt, mag door de klant uitsluitend voor persoonlijk gebruik worden gebruikt.
 4. Het is niet toegestaan dergelijk materiaal openbaar te maken of met derden te delen zonder voorafgaande toestemming van Sacred Selfcare.
-

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

1. Sacred Selfcare behandelt informatie die de klant tijdens een coaching- of andere persoonlijke sessie deelt zorgvuldig en vertrouwelijk.

2. Sacred Selfcare deelt persoonlijke informatie niet zonder toestemming met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of Sacred Selfcare daartoe wettelijk verplicht is.
 3. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de Privacyverklaring van Sacred Selfcare.
-

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Sacred Selfcare voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
 2. Sacred Selfcare kan niet garanderen dat een bepaald persoonlijk, emotioneel, energetisch of ander resultaat wordt bereikt.
 3. Sacred Selfcare is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant verstrekte informatie, oefeningen of inzichten onjuist of onzorgvuldig toepast, voor zover deze schade op grond van de wet voor rekening van de klant komt.
 4. Iedere aansprakelijkheid van Sacred Selfcare is beperkt voor zover dit volgens dwingend recht is toegestaan.
 5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.
-

Artikel 17 – Klachten

1. Klachten over een product of dienst kunnen worden gemeld via:

E-mail: [e-mailadres invullen]

2. De klant wordt gevraagd een klacht zo snel mogelijk na ontdekking te melden en duidelijk te omschrijven waarop de klacht betrekking heeft.
 3. Sacred Selfcare zal een klacht zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen 14 dagen inhoudelijk beantwoorden.
 4. Indien meer tijd nodig is om een klacht zorgvuldig te onderzoeken, ontvangt de klant binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.
 5. Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.
-

Artikel 18 – Overmacht

1. Sacred Selfcare is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer sprake is van overmacht.
 2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte, technische storingen, internet- of stroomstoringen, uitval van noodzakelijke software of platforms, onverwachte persoonlijke omstandigheden, natuurrampen en andere omstandigheden waarop Sacred Selfcare redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
 3. Indien een situatie van overmacht ertoe leidt dat een afspraak niet kan doorgaan, wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.
-

Artikel 19 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Sacred Selfcare kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving of de bedrijfsvoering.
 2. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijft in beginsel de versie gelden die van toepassing was op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij de wet anders bepaalt.
 3. Nieuwe overeenkomsten worden gesloten onder de op dat moment geldende versie van de Algemene Voorwaarden.
 4. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van Sacred Selfcare.
-

Artikel 20 – Persoonsgegevens

1. Sacred Selfcare verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van bestellingen, afspraken en overeenkomsten.
 2. Sacred Selfcare gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze overeenkomstig de geldende privacywetgeving.
 3. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de Privacyverklaring van Sacred Selfcare.
-

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Sacred Selfcare en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een geschil ontstaat, proberen Sacred Selfcare en de klant eerst samen tot een oplossing te komen.
3. Indien partijen er samen niet uitkomen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels die gelden voor consumenten.

Sacred Selfcare

Irene de Vries

info@irededevries.nl

www.irededevries.nl

Versie: 14 augustus 2026